



Правила проведения акции «Ваш второй приёмник»

1. Общие положения

НАО «Национальная спутниковая компания» (далее по тексту — «Организатор») проводит акцию «Ваш второй приёмник» (далее по тексту — «Акция»). Акция не является стимулирующей лотереей и проводится в соответствии с настоящими условиями (далее по тексту — «Правила») и действующим законодательством Российской Федерации.

2. Организатор Акции

НАО «Национальная спутниковая компания» Местонахождение и почтовый адрес: 196105, г. Санкт-Петербург, Московский пр., д. 139, корп. 1, стр. 1, пом. 10-Н ИНН/КПП 7733547365/785150001. ОГРН 1057747513680

Партнер Акции

ООО «Спутник Трейд» Местонахождение и почтовый адрес: 197374, г. Санкт-Петербург, ул. Оптиков, д. 4, корп. 2, лит. А ИНН/КПП 7814478840/781401001. ОГРН 1107847312242

ООО «Спутник Трейд» на основании договора с Организатором обеспечивает реализацию Акции в части обеспечения взаимодействия с участниками и предоставления оборудования, подлежащего передаче участникам Акции. ООО «Спутник Трейд» при реализации Акции в части принятых на себя обязательств привлекает третьих лиц — авторизованных дилеров Триколора, имеющих фирменные салоны Триколора, где осуществляются продажа и продвижение услуг Организатора под товарным знаком «Триколор» (далее по тексту — «Фирменные салоны»), которые непосредственно взаимодействуют с участниками Акции (далее по тексту — «Участники»), в частности:

- доводят до сведения Участников правила проведения Акции, права и обязанности Участника;
- предоставляют и обеспечивают подписание Участником договора об оказании услуг;
- передают Участникам комплекты оборудования;
- консультируют Участников по иным вопросам (в том числе по Условиям оказания услуг «Триколор ТВ», техническим характеристикам приёмного оборудования и т. д.).

3. Сроки проведения Акции

Акция проводится в период с 00:00 (по московскому времени) 22 апреля по 23:59 (по московскому времени) 10 июня 2019 года, либо пока оборудование имеется в наличии, в зависимости от того, что наступит ранее.

4. Участники Акции

К участию в Акции допускаются физические лица — дееспособные граждане Российской Федерации, достигшие 18 лет, постоянно проживающие на территории Российской Федерации, имеющие постоянную регистрацию по месту жительства на территории Российской Федерации и паспорт гражданина РФ, являющиеся клиентами Триколора, использующими оборудование с поддержкой формата MPEG-4 и стандарта DVB-S2, у которых на момент подачи заявки на участие в Акции остаток активной подписки на основной пакет каналов на ID, указанном в заявке, составляет не менее 182 дней.

ВАЖНО!

К участию в Акции не допускаются:

- клиенты-владельцы DVB-T2 приемников (модели CDT-100, CDT-1711SB, CDT-1651SB, CDT-1712, CDT-1791SB, CDT-1753SB);
- клиенты, у которых имеется задолженность перед Организатором;
- клиенты-участники акций «Старт 0 Лайт», «Обмен 0 Супервыгода», «Обмен 0 Лайт», «Обмен. Сверхвыгодная рассрочка», «Старт. Сверхвыгодная рассрочка», «Старт. Максимальные возможности».
- клиенты, у которых приостановлена подписка на основной пакет каналов.

Если остаток подписки на основной пакет каналов составляет менее 182 дней клиенту до получения приёмного оборудования в рамках Акции необходимо внести на целевой счет основного пакета (на ID, указанный в заявке) денежные средства в сумме, достаточной для продления подписки на год (либо иным доступным образом оплатить годовую подписку на основной пакет каналов на ID, указанный в заявке).

5. Порядок участия в Акции

В рамках Акции клиенты, отвечающие параметрам, указанным в разделе «Участники Акции», могут получить интерактивный интернет-приёмник модели GS AC790 без оплаты его стоимости.

Для этого необходимо:

1. В период с 22 апреля по 10 июня 2019 года оставить заявку на участие в Акции на странице Акции на сайте tricolor.tv, в разделе «Акции», или с помощью оператора Службы поддержки клиентов.

ВНИМАНИЕ! По одному ID возможно оставить не более одной заявки на участие в Акции. Если будут поданы несколько заявок с одним и тем же ID, к участию в Акции будет допущена только та заявка, которая была подана раньше.

Для Участников, зарегистрировавшихся в качестве клиента или обменявших оборудование в период Акции, возможность оставить заявку появится в течение 4-х дней с момента регистрации/обмена.

2. После получения телефонного уведомления о подтверждении возможности забрать приёмник клиенту необходимо в срок не позднее 7 дней с момента получения уведомления посетить офис продаж, который в рамках телефонного уведомления подтвердил возможность получения приёмника по Акции, заключить с НАО «Национальная спутниковая компания» договор об оказании услуг и оплатить 3000 руб. за активацию услуги «Триколор Онлайн» по тарифу «Триколор Онлайн Старт 3000». В случае посещения офиса продаж позднее указанного срока клиенту может быть отказано в участии в Акции.

ВНИМАНИЕ! Возможность получения приёмника ограничена наличием оборудования.

Участник предоставляет авторизованному дилеру Триколора персональные данные, необходимые для оформления сопроводительных документов, в том числе:

- ФИО;
- дату рождения;
- серию, номер, дату и место выдачи паспорта гражданина РФ;
- адрес места жительства (регистрации по паспорту);
- адрес установки приёмного оборудования;
- контактные номера телефонов (домашний и мобильный);
- адрес электронной почты (email).

Партнер Акции или авторизованный дилер Триколора, участвующий в Акции, при надлежащем выполнении Участником условий Акции передает Участнику комплект приёмного оборудования модели GS AC790:

- Интерактивный интернет-приёмник модели GS AC790 — 1 шт.
- Блок питания 5B/2A — 1 шт.
- Пульт GK-GRC1601 — 1 шт.
- Скретч-карта — 1 шт.
- Руководство пользователя — 1 шт.
- Гарантийный талон — 1 шт.

Активация услуги «Триколор Онлайн» по тарифу «Триколор Онлайн Старт 3000» является подтверждением факта передачи Участнику приёмного оборудования в рамках Акции.

ВНИМАНИЕ! Возможность получения оборудования по Акции у конкретного дилера Участник уточняет у него самостоятельно. Услуги авторизованного дилера Триколора по доставке, установке и настройке приёмного оборудования и иные услуги не включены в стоимость настоящего акционного предложения и в случае необходимости оплачиваются Участником дополнительно! Если требуются дополнительные услуги, необходимо сообщить об этом авторизованному дилеру Триколора и согласовать с ним объем и стоимость оказания таких услуг.

6. Способы и порядок информирования Участников о сроках и правилах проведения Акции

6.1. Правила в полном объеме для открытого доступа размещаются на сайте tricolor.tv, в разделе «Правила и тарифы».

6.2. В случае изменения Правил или отмены Акции информация об этом будет размещена Организатором на сайте tricolor.tv.



7. Права и обязанности участников Акции.

Участники имеют право:

- Знакомиться с Правилами и получать информацию об Акции из источников, упомянутых в Правилах.
- Принимать участие в Акции в порядке, определенном Правилами.
- После активации услуги «Триколор Онлайн» получать услуги Триколора на условиях, определенных Правилами, договором об оказании услуг, а также Условиями оказания услуг Триколора.

Участники обязаны:

- Оплачивать все расходы, понесенные ими в связи с участием в Акции (в том числе расходы, связанные с доступом в интернет).
- Заполнить и подписать договор об оказании услуг, предоставляемый авторизованным дилером Триколора.
- В случае отказа от исполнения договора об оказании услуг (одностороннего расторжения договора), заключенного с Организатором в связи с участием в Акции, в течение 24 месяцев с момента заключения данного договора выплатить Организатору в соответствии с ч. 1 ст. 782 ГК РФ и условиями договора стоимость фактически оказанных услуг Триколора, а также фактические расходы Организатора на предоставление оборудования модели GS AC790 в рамках Акции для получения услуг Триколора в размере 2 600 рублей.

8. Права и обязанности Организатора

Организатор вправе:

- Прекратить оказание услуг Триколора Участнику без дополнительного уведомления, если Участник предоставил неполные или некорректные данные, предусмотренные в разделе «Описание Акции и порядок участия в Акции».
- Воздержаться от участия в переписке или иных контактах с Участниками, за исключением тех случаев и оснований, которые предусмотрены Правилами, договором об оказании услуг, Условиями оказания услуг Триколора и действующим законодательством Российской Федерации.
- На свое усмотрение в одностороннем порядке прекратить, изменить или приостановить проведение Акции, если по какой-либо причине любой аспект Акции не может проводиться так, как это запланировано, включая причины, вызванные заражением компьютерными вирусами, дефектами, манипуляциями, несанкционированным вмешательством, фальсификацией, техническими неполадками или любой причиной, неконтролируемой Организатором, которая искажает или затрагивает исполнение, безопасность, целостность или проведение Акции в соответствии с её условиями.

Организатор обязан:

- Предоставлять Участнику полную и правдивую информацию о Правилах проведения Акции способами, перечисленными в разделе «Способы и порядок информирования Участников о сроках и правилах проведения Акции».
- Соблюдать необходимые меры защиты персональных данных Участников Акции от несанкционированного распространения и использования.

9. Прочие условия акции

Факт оплаты Участником услуги «Триколор Онлайн» по Акции и последующей регистрации владельца оборудования в качестве клиента «Триколор ТВ» подтверждает согласие Участника с Правилами, а также является согласием Участника на предоставление им Организатору и авторизованным дилерам Триколора персональных данных (в том числе ФИО, номера телефона, адреса места жительства, email, другой персональной информации) и их обработку Организатором Акции и/или их уполномоченными представителями, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение (в том числе на случай предъявления претензий), уточнение (обновление, изменение), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. В отношении всех персональных данных, предоставленных Участниками в ходе проведения Акции, Организатор будет соблюдать режим их конфиденциальности, и принимать меры по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии со ст. 19 Федерального закона «О персональных данных».

Организатор Акции направляет претензии, требования и уведомления, связанные с исполнением Участником обязательств по Акции, путем электронной почты с адреса TricolorTV_Mail@tricolor.tv на электронный адрес, указанный Участником в договоре об оказании услуг. Организатор и Участник признают юридическую силу отправленных обозначенным образом претензий, требований и уведомлений в адрес Участника.